

## 看護補助職の採用に関するアンケート結果報告より

# 待ったなしの看護補助者不足 外国人材登用が不可欠になる可能性

2022年12月、メディカ出版独自で「看護補助職の採用」に関するアンケートを実施しました。アンケート結果を紹介するとともに、アンケート内で関心の高かった日本語レベルに関する基礎知識についてご紹介します。

(文・メディカ出版国際事業課)

### 80%以上が 「看護補助職は不足している」と回答

看護補助職の充足度合いを確認するとともに、看護補助職への外国人材の活用状況についてアンケートを実施しました。その中からアンケート結果をいくつか抜粋してご紹介します。

#### 1. 調査対象

メディカ出版（以下、当社）の看護トップリーダーサロン会員およびメディカID会員  
回答件数：93件

#### 2. 調査期間

2022年12月7日(水)～2022年12月22日(木)

#### 3. 調査内容

- ①看護補助職の人材の充足状況
- ②看護補助職が不足している業務
- ③看護補助職として外国人材の採用経験
- ④外国人材を受け入れるにあたり重視する項目
- ⑤外国人材を受け入れるにあたり知っておきたい情報など

### 看護補助職の充足度合い

看護補助職の人材は不足しているかどうか〔**図-01**〕、看護師が補助職の役割を担うケースがあるかどうか〔**図-02**（次ページ）〕、看護補助職が不足し

ている業務は何か〔**図-03**（次ページ）〕の回答より、病床数や病床区分を問わず、多くの病院で看護補助職が不足している現状と、今後さらに人材不足が深刻化するとの切実な状況が垣間見えました。

看護補助職が不足している業務としては「食事介助」や「入浴介助」などの身体介助業務で顕著になっています。このような業務を看護師が負担しているような現状が見受けられます。

### 約90%が「看護補助職不足は経営に影響」 外国人採用を検討する施設も

看護補助職の不足が、今後の病院経営に影響するかどうか〔**図-04**（79ページ）〕、看護補助職として外

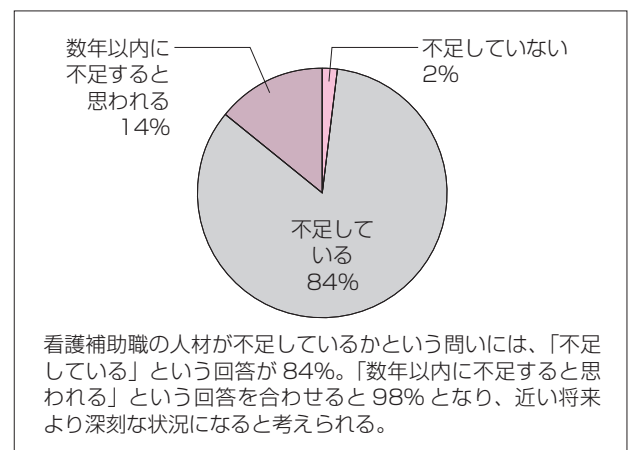


図-01 看護補助職の人材は不足しているかどうか

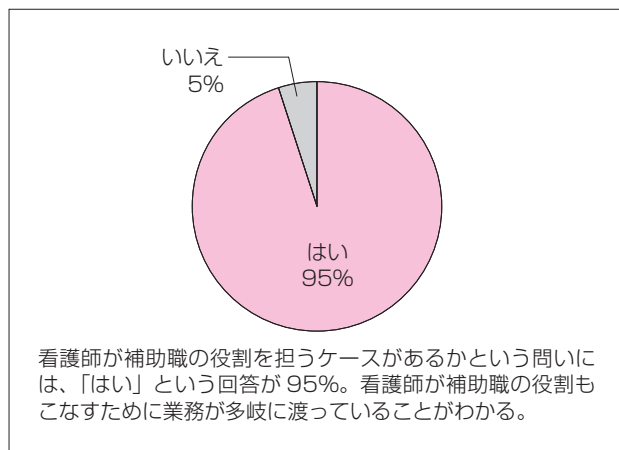


図-02 看護師が補助職の役割を担うケースがあるかどうか

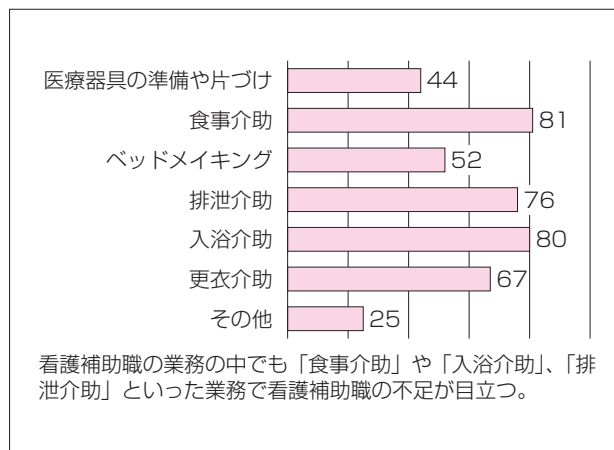


図-03 看護補助職が不足している業務は何か(複数回答可)

国人材の採用経験があるかどうか〔図-05〕、今後、外国人材を採用する予定があるかどうか〔図-06〕を問いました。

その中で看護補助職の不足が今後の病院経営に影響すると考えているのは、病床数100~199、一般病棟を多く持つ病院で最も多い傾向として表れていました。

また、看護補助職として外国人材を採用したことがあるのは、病床数100~199の規模の病院で最も多く、次いで300~399、500以上と病床数の多い病院でも採用経験があるようでした。

外国人材を採用していない病院でも、今後、採用を検討していくという回答が50%以上あります。このことから看護補助職を外国人材で一定数は賄っていかなければならないと、多くの病院で考える状況になっているようです。

### 外国人材を採用する際の決め手や懸念点

外国人材を受け入れる決め手になるもの〔図-07〕、外国人材を受け入れるにあたり知りたいこと

〔図-08〕を問いました。

外国人材を受け入れるにあたり、最も重視されているのは「日本語レベル」という結果になりました。次いで「介護技能」となっており、費用面よりも人材の質に重きを置いていると考えられます。受け入れるにあたり知りたいこととしては「受け入れ後の教育・指導体制」が上位にきており、受け入れ後も継続して教育が必要であるとの認識の表れと思われる。

**「人材を採用する際の決め手」は「日本語レベル」が最多の回答**

「日本語レベル」と一口に言っても、その評価方法はさまざまです。日本で働く以上、一定の日本語力が必要であることは言うまでもありませんが、現場で求められる具体的な「日本語のスキル」は職種によって異なります。病院や介護施設など、対人コミュニケーションが欠かせない職場では、難しい文章が読めることや漢字が綺麗に書けることよりも、むしろ「相手の言っていることをきちんと理解すること」に加え、「わ

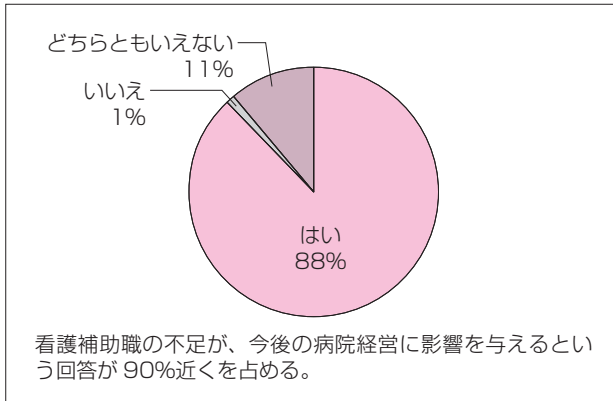


図-04 看護補助職の不足が、今後の病院経営に影響するかどうか

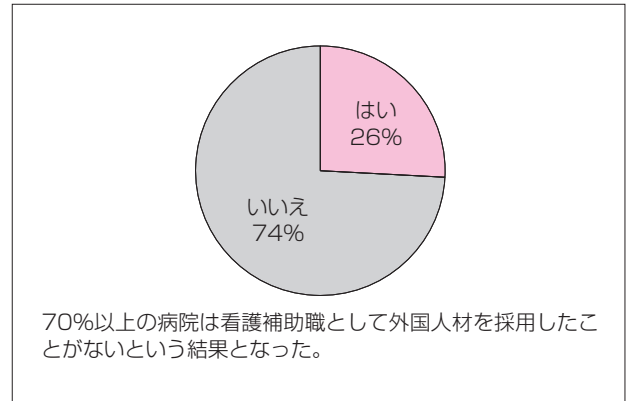


図-05 看護補助職として外国人材の採用経験があるかどうか

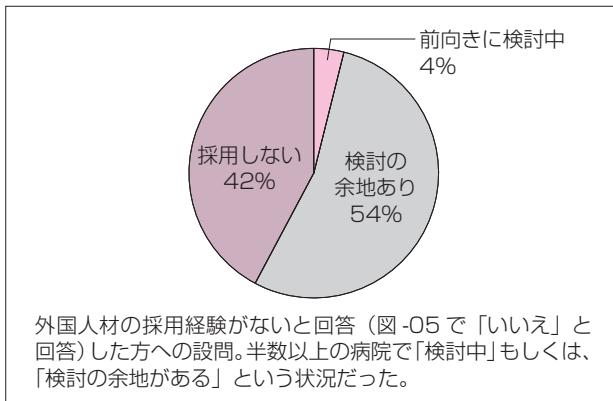


図-06 今後、外国人材を採用する予定があるかどうか

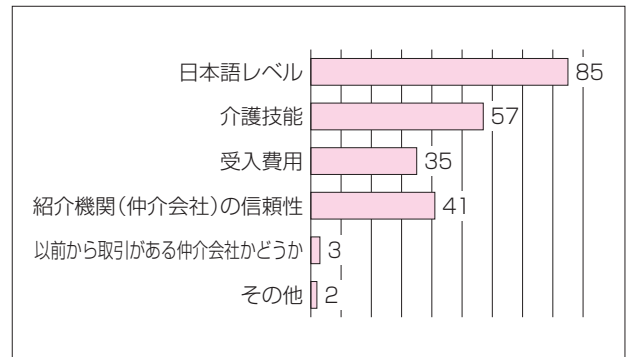


図-07 外国人材を受け入れる決め手になるもの(複数回答可)

からないことを自分から確認する力」が重視される傾向にあります。外国人の働き方の多様化にともない、何をもって「日本語レベルが高い」とされるのかという基準も、同様に多様化しているといえます。

しかし、一般的な日本語能力評価試験(表-01(次ページ))は、依然として読み書きの能力、もしくは単純に文法や語彙などの知識について問われるだけのテストがほとんどです。もちろん到達度の指標にはなりますが、単純に試験の結果だけで本当の「日本語レ

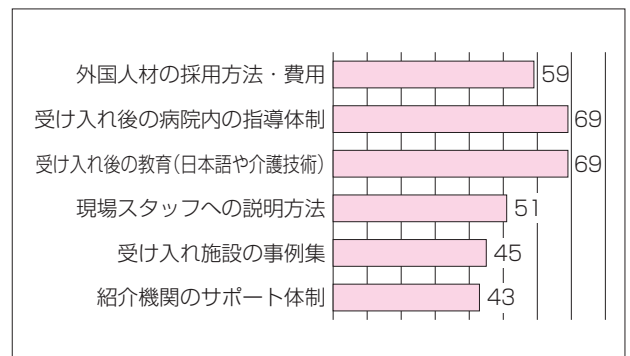


図-08 外国人材を受け入れるにあたり知りたいこと(複数回答可)

表-01 おもな日本語能力評価試験一覧

名称	評価項目	特徴
日本語能力試験 (JLPT)	読む、聴く、言語知識	一番スタンダードで汎用的。N5~N1 まで
日本語 NAT-TEST	読む、聴く、言語知識	JLPT の代替的なテスト。5 級~1 級まで
J.TEST 実用日本語検定	読む、聴く、書く、言語知識	測定できるレベルの範囲が広い
日本留学試験 (EJU)	読む、聴く、書く	大学進学のための日本語力をはかる
J-CAT 日本語テスト	読む、聴く、書く	オンラインでいつでも受けられる

ベル」をはかることの難しさは、念頭に置いておく必要があるでしょう。

それでは、コミュニケーションに関する「日本語レベル」は、どのようにはかればよいのでしょうか。最も一般的な日本語試験である「JLPT」の結果が「N5 (一番低い) ~ N1 (一番高い)」の5段階で表されていることから、最近では日本語力全般に対して「N2はないと国家試験に受からない」「医療・介護現場には最低N3は必要」などの言説が浸透してきています。しかし、実際に外国人と会話をして、相手がどれくらいのレベルか判断するのは、日本語教師でもなければ難しいことです。

以下は、N5~N1の段階別に、同じ質問を投げかけたときの回答例をあげたものです。Nの数字にとらわれず、全員に同じ質問をして回答を比較することで、見えてくる新しい基準もあるかもしれません。

### 段階別の会話例



(A…日本人 B…外国人)

#### N5 (短文のやりとり。文章をつなげて話すのはまだ難しい)

- A ● 昨日は休みでしたね。何をしましたか。
- B ● 友だちと海に行きました。

- A ● いいですね。日本の海は初めてでしたか。
- B ● 楽しかったです。天気もよかったです。でも、とても疲れました。

#### N4 (言いたいことをつなげて、ある程度長い文章で会話ができる)

- A ● 昨日は休みでしたね。何をしましたか。
- B ● 友だちと海に行って、泳いだり、バーベキューをしたりしました。とても楽しかったです。
- A ● いいですね。日本の海は初めてでしたか。
- B ● はい、初めてでした。前から行きたいと思っていたので、うれしかったです。

#### N3 (一つの文章に入れられる情報量が多くなってくる)

- A ● 昨日は休みでしたね。何をしましたか。
- B ● 友だちと海に行ってきました。天気がよくて、泳ぎやすかったです。砂浜でバーベキューもしました。
- A ● いいですね。日本の海は初めてでしたか。
- B ● はい、初めて行ったんですが、とてもきれいですね。また行きたいです。

## N2（日常会話はほとんど支障なし。教科書的な表現が減る）

- A ● 昨日は休みでしたね。何をしましたか。
- B ● 友だちと海に行って、バーベキューしてきました。天気がよかったので、かなり日焼けしてしまいました。
- A ● いいですね。日本の海は初めてでしたか。
- B ● そうですね、これまで行く機会がなかったんですが、とてもきれいだったので絶対にまた行きたいです。

## N1（日本人と同じような、自然でこなれた表現で会話が展開する）

- A ● 昨日は休みでしたね。何をしましたか。

B ● 海でバーベキューしてました。最高でしたよ。ずっと晴れてたんで、かなり焼けちゃったんですけど……。

A ● いいですね。日本の海は初めてでしたか。

B ● はい、やっと思行けました。次はAさんも一緒に行きましょう！

言語はコミュニケーション手段の一つにすぎません。「日本語レベルが高い＝コミュニケーション能力が高い」というわけでもありません。日本人同士でもコミュニケーションエラーは日々起こっています。一緒に働く仲間のことを理解しようとする姿勢が、外国人スタッフ受け入れの成功の秘訣ではないでしょうか。

### ●メディカ出版国際事業のご紹介●

メディカ出版では「EPA」、「留学生」、「特定技能」の3ルートから外国人介護人材をご紹介するだけでなく、その後のフォローもしております。

#### ①日本語・介護国家試験教育

試験対策はもちろん「方言がわからない……」「記録が書けない……」などのお悩みにもお答えします。日本語のイロハから、介護現場のマナーやルール、国試合格まで教育します。

#### ②メンタルヘルス研修／各種研修

日本で働く外国人就労者が増える中、メンタルヘルスが重要になってきています。ストレスの解消法やストレスのセルフケアなど、より良い就労につながるための研修を提供します。外国人だけでなく、日本人スタッフ向け研修も各種ご用意しております。（メンタルヘルス、ハラスメント、コミュニケーション、アンガーマネジメント等）

### ■連絡先

外国人材採用・教育支援、その他サポートについてのお問い合わせ・ご相談は下記メールまたはホームページよりご連絡ください。

e-mail : [newprj01@medica.co.jp](mailto:newprj01@medica.co.jp)

HP : <https://intl.medica.co.jp/>

国際 メディカ 検索



ホームページより「介護人材受け入れガイド」をダウンロードできます

