

未来の人材育成戦略！

～若手の「管理職になりたい！」という気持ちを育てる方法～



組織マネジメントコーチ 山本武史

©2023 MEDICUS SHIPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

1

第2講 引き出すコミュニケーションで 師長のレベルを引き上げる方法

～やる気も能力もアイデアも引き出す1on1面談のポイント～



©2023 MEDICUS SHIPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

2

②引き出すコミュニケーションで師長のレベルを引き上げる方法
～やる気も能力もアイデアも引き出す1on1面談のポイント～

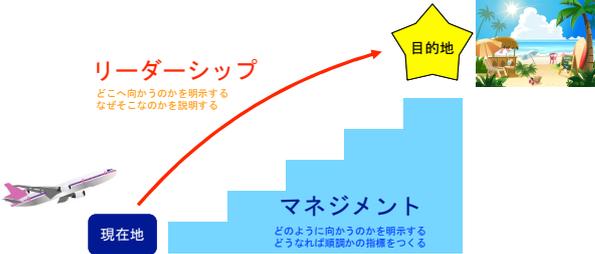
おしなげ

- 次のリーダーを育てるのがリーダーの最重要課題！
- 信頼関係を築く最強のコミュニケーションスキル
- すぐできる3つのコーチングスキルで
師長のレベルを一気に上げる！

©2023 MEDICUS SHIPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

3

②引き出すコミュニケーションで師長のレベルを引き上げる方法
参考：リーダーシップとマネジメントの違い



リーダーシップ
どこへ向かうのかを明示する
なぜそこなのかを説明する

目的地

現在地

マネジメント
どのように向かうのかを明示する
どうなれば願望かの指標をつくる

©2023 MEDICUS SHIPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

4

②引き出すコミュニケーションで師長のレベルを引き上げる方法
次のリーダーを育てるのがリーダーの最重要課題！

- 本当の意味でのリーダーとは？
 - ① リーダーとはリードする人＝導く人
 - ② 組織はリーダーの在任期間以上存続するため次期リーダーを育てる必要あり



©2023 MEDICUS SHIPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

5

②引き出すコミュニケーションで師長のレベルを引き上げる方法
信頼関係を築く最強のコミュニケーションスキル

- 信頼関係を築くには「話す」より「きく」の方が有効
 - 理由① しっかり聴くことで心理的安全性が高まる
 - 理由② 気持ちを受け止めることで承認欲求が満たされる
 - 理由③ きく態度そのものが信じるに値する条件になる
- 3種類のきく

聞 聴 訊 (傾聴 質問)

©2023 MEDICUS SHIPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

6

②引き出すコミュニケーションで師長のレベルを引き上げる方法
すぐできる3つのコーチングスキルで師長のレベルを一気に上げる！

- **認知、励まし、感謝** (ほめたり叱ったりしない)
 - ① アメとムチでできるように仕向けるのは『調教』
 - ② レベルアップに必要なのは、正確な現状把握、継続、貢献感
- 正確な現状把握＝他者からのフィードバック
- 継続＝やる気アップの仕組み化
- 貢献感＝他者や組織に対して「役立っている」という実感

©2023 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

7

参考資料
 3ステップで行う簡単コーチング (KPT法)

- 相談に乗る時にも役立ちます

詳しいやり方↓

- ① 話すテーマを決める
- ② Keepをいくつか聞く
- ③ Problemをいくつか聞く
- ④ Keep⇄Problem繰り返し
- ⑤ Keep&Problemを見ながら Tryをたくさん書き出す
- ⑥ ⑤の中で実行可能なものに 期限をつけて約束する

©2023 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

8

今回はここまで！
 学びの整理をしましょう

● 今回の内容で気づいたこと、考えたこと、実践してみたいことをメモに残しておきましょう！

©2023 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

9

山本武史先生へのご質問・お問い合わせはこちら

E-mail : yamamoto.takeshi.cskkc345@gmail.com

オフィシャルサイト : <https://www.coach-pv.com/>

©2023 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

10

次回お知らせ

第3講
10年後も安定して
成長し続ける組織を作る思考術

2023年11月中旬 配信予定

看護管理サポートサイトLINE公式アカウントを
 友だち登録いただくと、配信のご連絡が届きます

©2023 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

11