

未来の人材育成戦略！

～若手の「管理職になりたい！」という気持ちを育てる方法～



組織マネジメントコーチ 山本武史

©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

1

第6講

病棟に看護部方針を浸透させる ちょっとズルい伝え方

～承認欲求と心理的安全性のカクテルで最高の一体感を作る方法～



©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

2

⑥病棟に看護部方針を浸透させるちょっとズルい伝え方
～承認欲求と心理的安全性のカクテルで最高の一体感を作る方法～

おしなげ

- 2500年前から伝わる人心掌握術とは
- 悪用厳禁！承認欲求と劣等感の意外な活用方法
- 心理的安全性を高めて知らず知らずのうちに経営参画させる方法

©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

3

⑥病棟に看護部方針を浸透させるちょっとズルい伝え方
2500年前から伝わる人心掌握術とは



古代ギリシャの哲学者
アリストテレス

人を動かす秘訣は...

① エトス	= 信頼性	↑ ×
② パトス	= 共感性	
③ ロゴス	= 論理性	

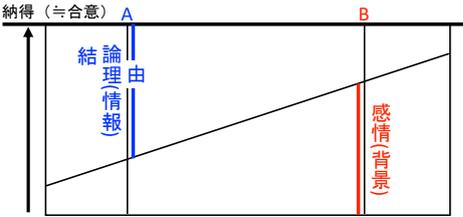
この順に話すのじゃ！

©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

4

⑥病棟に看護部方針を浸透させるちょっとズルい伝え方

【参考】納得度が高い伝え方の3要素



結論 + 理由 + 配慮 = 納得度 [] [] []

©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

5

⑥病棟に看護部方針を浸透させるちょっとズルい伝え方

悪用厳禁！承認欲求と劣等感の意外な活用方法

- こんなお悩みありませんか？
 - 方針を詳しく説明してもなかなか理解されない
 - 理解はできているようだが実行動に反映されていない
 - なんだか不服そうな顔をするスタッフもいる
- 心理学的アプローチで心に浸透させる方法
 - 「劣っている」という感覚は気持ちが悪い→**向上心の種**になり得る
 - 「聞いてもらえた」という感覚は心地よい→**承認欲求**が満たされる
 - 問題**や**課題**を聞き出した上で、それに**紐づけて方針を説明**するとBest！

©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

6

⑥病棟に看護部方針を浸透させるちょっとズルい伝え方
 心理的安全性を高めて知らず知らずのうちに経営参画させる方法

- 心理的安全性を高めて課題を引き出し、組織への愛着を持たせる
- 組織課題について遠慮なく話しても良いという空気を作る
 ※不平不満、愚痴も含めて話せる雰囲気的大事!
- 非現実的な改善アイデアも一旦は受容し、多くの意見を求める
 ※本当に効果的なアイデアは1割以下。数で勝負!
- 経営について部長の方から師長へ相談を持ちかける
 ※相談されることは信頼されている証。信頼には応えたいもの

©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

7

おわりに
 未来の人材育成戦略!
 ~若手の「管理職になりたい!」という気持ちを育てる方法~



©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

8

おわりに 未来の人材育成戦略!
 ~若手の「管理職になりたい!」という気持ちを育てる方法~

- 第1講 なぜ次世代の管理者候補は自ら手を挙げてくれないのか
 ~これからの看護部にマネジメントリーダーが必要な理由と効果効果~
- 第2講 引き出すコミュニケーションで師長のレベルを引き上げる方法
 ~やる気も能力もアイデアも引き出す1on1面談のポイント~
- 第3講 10年後も安定して成長し続ける組織を作る思考術
 ~若手がやりがいを実感するための目的思考を育む方法~
- 第4講 組織的な人材育成の仕組みで組織力の向上を図る
 ~ラインマネジメントと若手への直接指導の黄金比とは~
- 第5講 病棟ごとの現場力を高める若手の育て方
 ~期待の若手を辞めさせないで伸びる組織にするコツ~
- 第6講 病棟に看護部方針を浸透させるちょっとズルい伝え方
 ~承認欲求と心理的安全性のカクテルで最高の一体感を作る方法~



©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

9

今回はここまで!
 学びの整理をしましょう

• 今回の内容で気づいたこと、考えたこと、実践してみたいことをメモに残しておきましょう!

©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

10



山本武史先生へのご質問・お問い合わせはこちら

E-mail : yamamoto.takeshi.cskkc345@gmail.com



オフィシャルサイト : <https://www.coach-pv.com/>



©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

11

次回お知らせ

山本武史先生の**新連載**開始!
 看護管理者のための**タイムマネジメント**

2024年**3月中旬** 配信予定

看護管理サポートサイトLINE公式アカウントを
 友だち登録いただくと、配信のご連絡が届きます



©2024 MEDICUS SHUPPAN Publishers Co., Ltd. All Rights Reserved.

12